| | | | |
|---|---|---|---|
| Lugar | Comunidad de Cuidado La Mesa | | |
| Fecha | 13/12/2024 – 10:40 am – 10:45 am | | |
| Tema | Apertura Buzón de sugerencias institucional | | |
| Desarrollo | Objetivo de la actividad<br>Realizar apertura del buzón de sugerencias institucional, como mecanismo y medio de participación y divulgación de las personas mayores ante la prestación del servicio de la Comunidad de Cuidado La Mesa.<br><br>Se realiza el debido proceso de apertura del buzón de sugerencias institucional de la Comunidad de Cuidado La Mesa, siendo liderada esta acción desde el Área de Trabajo Social.<br>Por lo tanto, se lleva a cabo la respectiva apertura del buzón de sugerencias institucional de la Comunidad de Cuidado La Mesa contando con la participación de la persona mayor James Diaz representante de la población, Enfermera profesional Eillen Lozano y el funcionario del Equipo de Apoyo a la Supervisión de la SDIS Fredy Alejandro Rincón. Posteriormente se establece el respectivo contacto por medio de Videollamada con el fin de dar cumplimiento a dicha acción y de esta manera ser verificado el proceso por parte del funcionario acompañante, en donde no se identificaron escritos por parte de las personas mayores participantes del servicio.<br><br>Se realiza diligenciamiento del formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009) determinado por la Secretaria Distrital de Integración Social para dar cumplimiento al respectivo envío y firma digital por parte del funcionario acompañante.<br><br>Anexos: Registro Fotográfico y Formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009) | | |
| Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | N/A | N/A | N/A |
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | 3. Apertura Buzón de sugerencias institucional | Equipo Psicosocial | 20 de Diciembre de 2024 |
| Próxima reunión | N/A | | |
| Elaboró | Maria Alejandra Garrido Alvarez – Trabajadora Social | | |

Anexos: Registro Fotográfico y Formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009)



| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 06 | 12 | 24 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Alejandra Garcia A. | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | No se evidencian escritos en la apertura de buzon. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Fredy Alejandro Rincón | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: [signature] | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): James Díaz Aldana | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature] | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| 13 | 12 | 24 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ellen Lozano L. | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: [signature] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | No se encontraron escritos en el buzón de sugerencias. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Fredy Alejandro Rincón | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: [signature] | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): James Díaz Aldana | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): [signature] | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |